

**ПЕРЕД ТЕМ КАК АКЦЕПТОВАТЬ НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ,  
ОБЯЗАТЕЛЬНО ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ЕГО СОДЕРЖАНИЕМ**

## **ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

*Дата размещения на Сайте «14» сентября 2017 г.*

Настоящее Соглашение определяет права и обязанности **Акционерного общества «Оператор финансовой площадки»** (далее – **Лицензиар**) и Пользователя как он определен ниже при использовании Автоматизированной системы Лицензиара.

Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**Безусловным акцептом Пользователем настоящего Соглашения является совершение действий, указанных в п. 3.4 Соглашения.**

**Соглашение действительно в электронном виде и не требует двустороннего подписания.**

### **1. ТЕРМИНЫ**

**Стороны используют указанные термины в следующем значении:**

1.1. **Автоматизированная система (АС)** – программно-аппаратный комплекс Лицензиара, доступ к которому осуществляется посредством Сайта, с помощью которого Стороны осуществляют обмен документами и сведениями, связанными с выдачей Займа.

1.2. **Автоинвестирование** - дополнительный функционал АС, позволяющий автоматически отправлять Предложения от имени Потенциального заимодавца на Заявки по заранее установленным им параметрам. Функционал работает только при наличии денежных средств на Виртуальном счете Потенциального заимодавца, равных минимальной сумме Предложения, указанной Потенциальным заимодавцем при установлении параметров автоинвестирования.

1.3. **Виртуальный счет** – аналитический счет, организованный в электронном виде в АС и доступный для просмотра в Личном кабинете. На Виртуальном счете отражается информация о таких операциях, как поступление денежных средств, их блокирование/прекращение блокирования, передача и возврат.

1.4. **Договор займа** – договор, заключаемый между Заемщиком и Заимодавцем посредством Автоматизированной системы.

- 1.5. **Заемщик** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший Договор займа с целью получения Займа.
- 1.6. **Заимодавец** – юридическое лицо, или дееспособное физическое лицо, или индивидуальный предприниматель, зарегистрированное на Сайте и заключившее Договор займа с Заемщиком с целью предоставления Займа.
- 1.7. **Заем** – предоставление Заимодавцем денежных средств Заемщику посредством функционала АС.
- 1.8. **Законодательство** – законодательство Российской Федерации.
- 1.9. **Заявка** – запрос Потенциального Заемщика о предоставлении займа, направляемый посредством функционала АС Потенциальному Заимодавцу.
- 1.10. **Индивидуальные условия** – неотъемлемая часть Договора займа, содержащая номер Договора займа, наименование Заемщика, персональные данные Заимодавца, необходимые для идентификации сторон Договора займа, реквизиты сторон, процент, под который предоставляется заем, срок Договора займа, периодичность платежей по Договору займа, сумму займа в рублях РФ. Индивидуальные условия складываются из Заявки и Предложения.
- 1.11. **Инвестиция** – денежные средства, перечисленные Потенциальным заимодавцем на Расчетный счет Лицензиара для будущего предоставления Займа. Инвестиция отражается на Виртуальном счете.
- 1.12. **Лицензиар** – Акционерное общество «Оператор финансовой площадки» (ИНН 7725268086), являющееся стороной настоящего Соглашения, предоставляющее Пользователю право использовать АС.
- 1.13. **Лицензионное вознаграждение** – вознаграждение Лицензиара, которое подлежит оплате Лицензиару за использование Автоматизированной системы. Размер Лицензионного вознаграждения устанавливается Тарифами, размещенными на Сайте по адресу \_\_\_\_.
- 1.14. **Личный кабинет** – закрытая часть АС, представляющая собой совокупность защищенных страниц Сайта и создаваемая после Регистрации Пользователя, посредством которой осуществляется взаимодействие Сторон, а также используется АС Пользователем. Доступ к Личному кабинету осуществляется путем ввода Логина и Пароля или по сертификату электронной подписи.
- 1.15. **Пользователь** – юридическое лицо, физическое лицо, индивидуальный предприниматель, указанные в ходе Регистрации и акцептовавшие настоящее Соглашение.

- 1.16. **Потенциальный Заемщик** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заинтересованный в получении Займа.
- 1.17. **Потенциальный Заимодавец** – Пользователь, заинтересованный в предоставлении Займа.
- 1.18. **Предложение** – электронный документ, направляемый Потенциальным Заимодавцем на основании Заявки, содержащий условия предоставления Займа.
- 1.19. **Регистрация** – процесс введения Пользователем информации на Сайте и подтверждения адреса электронной почты для создания Личного кабинета. При Регистрации Пользователя ему присваивается Персональный идентификатор и соответствующие ему Логин и Пароль. В случае использования неквалифицированной или квалифицированной электронной подписи за Персональным идентификатором пользователя также закрепляется серийный номер сертификата ключа неквалифицированной или квалифицированной электронной подписи.
- 1.20. **СМС – код** – предоставляемый Пользователю посредством СМС - сообщения (SMS) на номер мобильного телефона, указанный Пользователем при регистрации, уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 ФЗ «Об электронной подписи» № 63 – ФЗ от 06.04.2011 г. СМС – код используется для подписания электронных документов.
- 1.21. **Сайт** – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу *penenza.ru*.

**Термины, не указанные в настоящем разделе, трактуются в соответствии с Законодательством.**

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

- 2.1 В соответствии с условиями настоящего Соглашения Лицензиар предоставляет Пользователю право использования АС на условиях простой (неисключительной) лицензии, а Пользователь обязуется оплатить Лицензионное вознаграждение в случаях, предусмотренных Тарифами.
- 2.2 Все права на АС и входящие в нее элементы принадлежат Лицензиару в полном объеме. Ни одно из положений Соглашения не может трактоваться как передача (отчуждение) исключительных прав на АС Пользователю.
- 2.3 **Территория предоставления прав** – все страны мира.
- 2.4 **Срок предоставления прав** – ограничен сроком действия Соглашения.

**2.5 Изменение Соглашения.** Лицензиар имеет право в любой момент изменять настоящее Соглашение и все приложения к нему (полностью или в части) в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Пользователем. Все изменения вступают в силу в дату размещения на Сайте, если более длительный срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации новой редакции Соглашения, и не требуют подписания со стороны Лицензиата. Лицензиат соглашается и признает, что внесение Лицензиаром изменений (дополнений) в Соглашение и все приложения к нему влечет за собой изменение (дополнение) Соглашения со всеми приложениями, заключенного ранее между Лицензиатом и Лицензиаром и действующего на дату вступления в силу изменений (дополнений).

**2.6** Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Соглашения и приложений к нему путем периодического ознакомления с актуальной редакцией не менее одного раза в неделю и непосредственно перед подачей каждой Заявки, заключением каждого Договора займа в АС. Пользователь самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с незнакомлением с Соглашением и приложениями к нему.

**2.7** В случае если Пользователь не согласен с каким-либо положением Соглашения и (или) приложений к нему, он обязан незамедлительно прекратить использование АС. Продолжение использования АС, в том числе подача предложений, Заявки, заключение Договора займа, означает принятие Лицензиатом изменений (дополнений) Соглашения, опубликованных Лицензиаром.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ. АКЦЕПТ СОГЛАШЕНИЯ**

**3.1** Для использования полного функционала АС и Акцепта Соглашения Пользователь обязан пройти процедуру Регистрации.

**3.2** Для осуществления Регистрации Пользователь заполняет электронную форму на Сайте и указывает следующие данные:

- наименование юридического лица, ФИО физического лица или индивидуального предпринимателя;
- ОГРН, ОГРНИП, ИНН.

**3.3** Перед осуществлением Регистрации Пользователь обязан ознакомиться:

- a) с содержанием Соглашения и приложений к нему;
- b) с описанием и функциональностью АС;
- c) с порядком расчета Лицензионного вознаграждения и Тарифами;

d) Соглашением об использовании электронной подписи и аналога собственноручной подписи.

3.4. Акцептом настоящего Соглашения, всех приложений к нему, а также Агентского договора (для Пользователя – физического лица), Соглашения об использовании электронной подписи и аналога собственноручной подписи (далее – Соглашение об использовании АСП) является Регистрация на Сайте и последовательное совершение действий, указанных в одном из следующих пунктов:

a) нажатие кнопки «Зарегистрироваться» на странице «Регистрация пользователя» и (или) «Следующий шаг» на странице «Карточка инвестора» на Сайте и начало использования АС;

b) ввод СМС – кода в специальное поле «Окно подтверждения операции» на Сайте;

c) использование Пользователем квалифицированной электронной подписи, выданной уполномоченной организацией Пользователю, при нажатии кнопки «Подтверждаю» в поле «Подтверждаю, что с текстом Лицензионного соглашения, Соглашения об использовании АСП, Агентского договора ознакомлен и полностью согласен, их содержание мне понятно» на Сайте.

3.5. Осуществляя акцепт Соглашения Пользователь заявляет и гарантирует, что имеет соответствующие полномочия на акцепт Соглашения в соответствии с учредительными документами и/или Законодательством.

3.6. Окончанием Регистрации является прохождение Пользователем по ссылке, направленной на адрес электронной почты, указанной при Регистрации.

3.7. После осуществления Регистрации Пользователь обязан заполнить раздел «Профиль» в Личном кабинете и указать следующие данные:

- контактное лицо Пользователя, уполномоченное на взаимодействие в рамках Соглашения;
- счет, используемый для перечисления суммы Займа, осуществления расчетов;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты.

3.8. Пользователь не имеет права направлять Заявки до заполнения Профиля.

## **4. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ**

4.1 В рамках использования АС Пользователь имеет возможность:

- a) выступая в качестве Потенциального заемщика, отправить Заявку на получение займа;
- b) выступая в качестве Заемщика, использовать функционал АС для проведения расчетных операций, перечисления суммы Займа и процентов в адрес Заимодавца;
- c) выступая в качестве Потенциального займодавца, отправить Предложение о предоставлении займа;
- d) выступая в качестве Займодавца, использовать функционал АС для проведения расчетных операций, перечисления суммы Займа в пользу Заемщика.

**4.2 Пользователь не вправе использовать АС с целью совершения противоправных действий, в том числе с целью:**

- a) предоставления неверно указанных данных Пользователя и иных сведений, которые запрашивает Лицензиар;
- b) легализации доходов, полученных преступным путем, и любых других операций в нарушение Законодательства;
- c) нарушения нормальной работы Сайта;
- d) осуществления модификации программного обеспечения, входящего в АС, в том числе изменения, декомпиляции, дешифрования и произведения иных действий с объектным кодом и исходным текстом;
- e) использования АС способом, прямо не предусмотренным настоящим Соглашением;
- f) распространения, копирования, обнародования программного обеспечения, входящего в АС;
- g) использования АС и/или его частей за пределами срока действия настоящего Соглашения;
- h) создания нового программного обеспечения и/или иных результатов интеллектуальной деятельности и/или АСов с использованием АС;
- i) указания данных третьих лиц в АС;
- j) аутентификации в Личном кабинете третьих лиц.

**4.3 Посредством АС запрещается использовать (размещать) материалы, содержащие:**

- a) нецензурные, бранные слова или словосочетания, порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера;
- b) угрозы, призывы к насилию и совершению противоправных действий, нарушению законодательства;
- c) элементы насилия, жестокости, расовой, межнациональной или межрелигиозной розни, а также ссылки на такие материалы;

- d) нацистскую атрибутику или символику;
- e) пропаганду преступной деятельности, руководства по совершению противоправных действий;
- f) результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц (без согласия указанных лиц).

4.4 Право использования АС считается предоставленным с момента акцепта Пользователем Соглашения. Стороны установили, что Акт приема-передачи прав не составляется.

4.5 Доступ к АС предоставляется круглосуточно за исключением случаев проведения профилактических работ.

## **5. ПОЛУЧЕНИЕ ЗАЙМА ПОСРЕДСТВОМ АС**

5.1 Порядок получения займа регулируется Правилами использования функционала автоматизированной системы для заимодавцев физических лиц в Приложении №1 к настоящему Лицензионному соглашению и Регламентом электронного документооборота на P2P - кредитной платформе для бизнеса Penenza.ru для заимодавцев юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

5.12 Заемщик подтверждает, что является налоговым агентом Заимодавца – физического лица и самостоятельно и в полном объеме исполняет обязанности по исчислению и уплате НДФЛ. В Автоматизированной системе реализован предварительный расчет НДФЛ, подлежащий уплате Заемщиком за Заимодавца – физического лица. Денежные средства, подлежащие перечислению Заемщиком Заимодавцу-физическому лицу учитываются в АС за вычетом НДФЛ.

5.13.1. По требованию Лицензиара заемщик обязан в течение 1 (одного) календарного дня предоставить документы, подтверждающие исчисление и уплату НДФЛ.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Лицензиар обязан:**

6.1.1. Предоставить Пользователю право использования АС путем открытия доступа к АС.

6.1.2. В разумные сроки устранять сбои в работе АС, возникшие по вине Лицензиара.

6.1.3. Осуществлять техническую поддержку Пользователей по вопросам работы с АС. Техническая поддержка осуществляется в рабочие дни, рабочее время по контактам, указанным на Сайте.

6.1.4. Сохранять конфиденциальность персональных данных Пользователя. Для сохранения конфиденциальности применяются меры в соответствии с Законодательством.

## **6.2. Пользователь обязан:**

6.2.1. Использовать АС в рамках, предусмотренных разделом 4 настоящего Соглашения.

6.2.2. При использовании АС соблюдать Законодательство, в том числе законодательство о персональных данных и интеллектуальной собственности.

6.2.3. Признать документы и сообщения, подписанные с использованием простой и неквалифицированной электронной подписью, равнозначными документам, подписанным собственноручной подписью на бумажном носителе, в соответствии с Соглашением об использовании электронной подписи и аналога собственноручной подписи.

6.2.4. Своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями Соглашения, а также с изменениями и дополнениями к Соглашению, вносимыми Лицензиаром.

6.2.5. Не предоставлять возможность пользования Личного кабинета третьим лицам. Действия, совершенные из Личного кабинета Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем.

## **6.3. Лицензиар имеет право:**

6.3.1. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящее Соглашение и (или) заблокировать доступ Пользователя к АС, запретить доступ в Личный кабинет Пользователя в АС либо ограничить Пользователю часть функциональных возможностей. Лицензиар не несет ответственности за убытки (ущерб), возникшие у Пользователя в связи с такими действиями Лицензиара.

Лицензиар не обязан сообщать Пользователю причины расторжения Соглашения и (или) блокировки (удаления) Личного кабинета. При расторжении Соглашения Пользователь должен оплатить Лицензионное вознаграждение в течение 3 (трех) рабочих дней после получения на электронную почту уведомления о расторжении от Лицензиара.

6.3.2. Проводить профилактические работы на сервере, для чего временно приостанавливать доступ к АС.

6.3.3. Модифицировать или выпускать обновления Программного обеспечения и АС, добавлять новые свойства или функциональные возможности Программного обеспечения и АС, повышающие их работоспособность или иным способом улучшающие их характеристики, в том числе в целях удовлетворения требований Законодательства.

6.3.4. Вносить в Соглашение изменения и дополнения в порядке, установленном разделом 2 Соглашения.

#### **6.4. Пользователь имеет право:**

6.4.1. На использование АС в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

6.5. Во избежание возникновения спорных ситуаций, связанных с разницей во времени, при осуществлении расчетов в рамках АС Пользователями, находящимися в разных часовых поясах, все расчеты в рамках АС должны осуществляться по московскому времени.

### **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. АС предоставляется Пользователю «как есть» (as is), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации АС (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования АС ожиданиям Пользователя, ошибок в расчетах и т. п.), Лицензиар ответственности не несет. Пользователь должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами АС с другими программными продуктами, установленными на компьютере или ином устройстве Пользователя. АС не предназначен и не может быть использован в информационных системах, работающих в опасных средах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе АС может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.

7.2. Лицензиар не несет ответственности за невозможность использования АС по причинам, зависящим от Пользователя или третьих лиц.

7.3. Лицензиар прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности АС, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, а также за прямые и косвенные убытки Пользователя, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, возникший в том числе в результате:

7.3.1. неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта и АС;

7.3.2. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединения между сервером Пользователя и сервером Лицензиара;

7.3.3. проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках оперативно-розыскных мероприятий;

7.3.4. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Лицензионного соглашения;

7.3.5. других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей сети Интернет и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения настоящего Лицензионного соглашения.

7.4. Лицензиар оставляет за собой право приостанавливать работу Сайта и АС для проведения профилактических работ, по возможности – в ночное время или выходные дни.

7.5. Пользователь при использовании АС обязуется не нарушать Законодательство и интересы третьих лиц. Лицензиар не несет ответственность за действия Пользователя, совершаемые с использованием АС, а равно не несет ответственности за невыполнение Пользователем обязательств перед третьими лицами.

7.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность своих данных для доступа к Личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования.

7.7. В случае возникновения между Пользователем и Лицензиаром споров или разногласий, вытекающих из настоящего Соглашения или связанных с ним, стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой.

В случае если не удастся разрешить возникшие между сторонами споры и/или разногласия путем переговоров, такие споры разрешаются по месту нахождения Лицензиара.

7.8. Лицензиар не несет ответственности за недоставку оператором сотовой связи, отправленного Лицензиаром SMS-сообщения.

**7.9. Лицензиар не несет ответственности за неисполнение Пользователями обязательств по Договорам займа, заключенным между ними с использованием АС.**

7.10. Лицензиар не вмешивается в договорные отношения Пользователей, возникшие на основании Договоров займа, заключенных в порядке, установленном настоящим Соглашением, и не является стороной таких Договоров займа. Споры, возникающие между Пользователями, в том числе при исполнении заключенных в соответствии с настоящим Соглашением Договоров займа, рассматриваются в установленном Законодательством порядке, в том числе путем судебного разбирательства между Пользователями.

7.11. Лицензиар не несет ответственности за корректность определения налогового статуса (резидентства) Пользователя.

7.12. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленной Лицензиару информации и ее актуализацию.

7.13. Лицензиар не несет ответственности за:

- a) нарушение Пользователем условий Соглашения;
- b) взаимоотношения, возникшие между Заимодавцем и Заемщиком по Договорам займа, заключенным с использованием АС;
- c) неправомерные действия третьих лиц, в том числе связанные с использованием Личного кабинета Пользователя;
- d) какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц в результате использования АС;
- e) за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование АС, а также за временное отсутствие у Пользователя доступа к АС в связи с проведением профилактических и иных работ, а также связанные с этим убытки Пользователя.

7.14. Стороны не несут ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения, в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить, в том числе: пожары, наводнения, стихийные бедствия, войны, террористические акты, изменения законодательства, в результате которых одна из Сторон Соглашения не сможет исполнить принятые на себя обязательства. Сторона, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна в течение 10 (десяти) календарных дней известить другую Сторону о наступлении обстоятельств

непреодолимой силы.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ**

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты акцепта и действует в течение срока исключительного права Лицензиара на АС.

8.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто досрочно:

8.2.1. по взаимному соглашению Лицензиара и Пользователя;

8.2.2. по инициативе Лицензиара в одностороннем внесудебном порядке без указания причины или в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения без возврата последнему каких-либо денежных средств, уплаченных ранее за право использования АС;

8.2.3. по инициативе Лицензиата при условии отсутствия задолженности перед Лицензиаром по настоящему Соглашению.

8.3. Уведомление о расторжении Договора направляется Стороной-инициатором посредством Личного кабинета или электронной почты другой Стороны (для адресата-Лицензиата используется адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете, для адресата-Лицензиара используется адрес электронной почты, указанный в контактах на сайте [repenza.ru](http://repenza.ru)) за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения.

8.4. В течение срока, указанного в п. 8.3 Соглашения, Стороны осуществляют окончательные взаиморасчеты в рамках настоящего Соглашения.

8.5. По окончании срока, указанного в п. 8.3 Соглашения, доступ в Личный кабинет Пользователя в АС прекращается.

## **9. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ. РАСЧЕТЫ ПО НАСТОЯЩЕМУ СОГЛАШЕНИЮ**

9.1. Право использования АС предоставляется Пользователю безвозмездно, за исключением предоставления Пользователю права использования платного функционала АС.

9.2. Лицензионное вознаграждение уплачивается Пользователем, если оно установлено согласно Тарифам.

9.3. Комиссии и сборы, взимаемые кредитными учреждениями (при наличии), оплачивает Сторона-плательщик.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Пользователь вправе использовать все последующие обновления / новые версии АС на условиях использования исходного АС, если Соглашением не предусмотрено иное.

10.2. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с Законодательством.

10.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Соглашения по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Соглашения, будут разрешаться путем переговоров. При невозможности урегулирования спорных вопросов по Соглашению в процессе переговоров споры с Пользователем – юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы, споры с Пользователями – физическими лицами, не являющимися индивидуальными предпринимателями, подлежат рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации в Замоскворецком районном суде г. Москвы.

10.4. Стороны признают используемые ими по Соглашению системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых ЭДС, и разбора спорных ситуаций.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА**

**АО «ОФП»**

119049, город Москва, 4-ый Добрынинский переулок, дом 8

ОГРН 1157746288590

ИНН/КПП 7725268086/770601001