

**ПЕРЕД ТЕМ, КАК АКЦЕПТОВАТЬ НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ,  
ОБЯЗАТЕЛЬНО ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ЕГО СОДЕРЖАНИЕМ**

**Соглашение об использовании электронной подписи и аналога собственноручной  
подписи**

Дата размещения на сайте penenza.ru «14» сентября 2017 г.

(новая редакция опубликована «24» июня 2021г., дата вступления в силу «01» июля 2021г.)

**Акционерное общество «Пененза»** (далее – Общество) и Пользователь заключили настоящее соглашение об использовании АСП путем полного и безоговорочного присоединения Пользователя, как он определен ниже, к данному Соглашению об использовании электронной подписи и аналога собственноручной подписи (далее – Соглашение) путем совершения конклюдентных действий, указанных в п.2.3 настоящего Соглашения.

**Соглашение действительно в электронном виде и не требует двустороннего подписания.**

**1. Термины и определения**

1.1. **Аутентификация** – процедура подтверждения принадлежности простой и/или неквалифицированной электронной подписи Пользователю.

1.2. **Идентификационные данные** – информация о Пользователе, предоставленная им в ходе Регистрации в АС.

1.3. **АСП** – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается код, пароль либо иная форма простой электронной подписи, предусмотренная настоящим Соглашением либо документами Общества, и/или неквалифицированная электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения и Закона «Об электронной подписи». Используется Пользователем для подтверждения волеизъявления Пользователя на совершение операции или удостоверения факта составления и/или ознакомления, и/или подписания электронного сообщения, Электронного документа, в том числе договора в электронном виде.

1.4. **Виртуальный счет** - аналитический счет, являющийся частью электронных реквизитов Пользователя, создаваемый при аккредитации Пользователя, отображаемый

в Личном кабинете, на котором учитываются такие операции как поступление денежных средств, их блокирование/прекращение блокирования, а также различного рода списания.

1.5. **Простая электронная подпись** – реквизит электронного документа, подтверждающий факт подписания электронного документа определенным лицом (Пользователем), полученный в результате присвоения Пользователю Персонального идентификатора, Логина, Пароля и позволяющий идентифицировать Пользователя.

1.6. **Неквалифицированная электронная подпись** – реквизит электронного документа, подтверждающий факт подписания электронного документа определенным лицом (Пользователем), полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи, и позволяющий определить лицо (Пользователя), подписавшее электронный документ, а также позволяющий обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания. Создается с использованием средств электронной подписи. Серийный номер сертификата ключа неквалифицированной электронной подписи присваивается сертификату ключа неквалифицированной электронной подписи при генерации указанного сертификата ключа неквалифицированной электронной подписи.

1.7. **Закон «Об электронной подписи»** – Федеральный закон РФ № 63-ФЗ «Об электронной подписи» от 6 апреля 2011 г.

1.8. **Пользователь** – Сторона настоящего Соглашения и/или представитель Стороны (Пользователь Стороны), использующая Логин и Пароль либо неквалифицированную/квалифицированную электронную подпись для доступа к Личному кабинету. Пользователем может быть физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель.

1.9. **Логин** – сохраняемое Пользователем в тайне от третьих лиц символьное обозначение, самостоятельно выбранное им в процессе Регистрации и используемое для идентификации Пользователя в целях доступа к Личному кабинету.

1.10. **Лицензионное соглашение** – лицензионное соглашение на право использования Автоматизированной системы, заключаемое с Обществом на условиях публичной оферты, опубликованной на Сайте.

1.11. **Пароль** – сохраняемое Пользователем в тайне от третьих лиц символьное обозначение, предоставленное ему в процессе Регистрации или определенное им впоследствии и используемое для идентификации Пользователя в целях доступа к Личному кабинету.

1.12. **Правила** – Правила использования функционала автоматизированной системы,

являющиеся приложением к Лицензионному соглашению.

1.13. **Персональный идентификатор** – предназначенная для идентификации Пользователя в АС уникальная последовательность символов, состоящая из арабских цифр, присвоенная при Регистрации Пользователя. Персональный идентификатор формируется Обществом.

1.14. **Расчетный счет Пользователя** – банковский счет Пользователя, указанный им в Личном кабинете.

1.15. **Сайт** – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу *repenza.ru*.

1.16. **СМС – код** – предоставляемый Пользователю посредством СМС - сообщения (SMS) на номер мобильного телефона, указанный Пользователем при регистрации, уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 ФЗ «Об электронной подписи» № 63 – ФЗ от 06.04.2011 г. СМС – код используется для подписания электронных документов.

1.17. **Средства идентификации** – Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Пользователя в процессе использования АС.

1.18. **Сторона** – Общество, а также любое дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению (Пользователь).

1.19. **Электронная подпись (ЭП)** – усиленная квалифицированная электронная подпись, соответствующая требованиям Федерального закона от 06.04.2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и действующему законодательству РФ в сфере электронной подписи.

1.20. **Электронный документ** – документ, сформированный с использованием автоматизированных систем Общества, и содержащий в электронной форме:

- распоряжение Пользователя Обществу на совершение операций по Виртуальным Счетам Пользователя или иных операций, и/или
- условия договора и/или
- условия иных сделок и/или
- договоры в системе
- информацию, указывающую на лицо, от имени которого был создан и (или) отправлен
- иных электронных документов

Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение,

которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации, Лицензионном соглашении, Правилах.

Термины, не указанные в настоящем разделе, используются в значении, указанном в Лицензионном соглашении.

## **2. Предмет Соглашения. Акцепт**

2.1. Соглашение определяет порядок и условия применения АСП и ЭП Пользователей в процессе использования АС для взаимодействия между Сторонами, а также для заключения, изменения и исполнения ими договоров (соглашений) как с Обществом, так и с иными Пользователями в АС.

Настоящее Соглашение определяет права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием АС.

2.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами Общество, ведет и обновляет реестр зарегистрированных лиц, использующих ключи ЭП поддерживает функционирование АС, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.3. Акцептом настоящего Соглашения является Регистрация на Сайте и совершение действий, указанных в одном из следующих пунктов:

- а) нажатие кнопки «Зарегистрироваться» на странице «Регистрация пользователя» и (или) «Следующий шаг» на странице «Карточка инвестора» на Сайте и начало использования АС;
- б) ввод СМС – кода в специальное поле «Окно подтверждения операции» на Сайте;
- с) использование Пользователем квалифицированной электронной подписи, выданной уполномоченной организацией Пользователю, при проставлении знака «галочка» в поле «Подтверждаю, что с текстом Лицензионного соглашения, Соглашения об использовании АСП, Агентского договора ознакомлен и полностью согласен, их содержание мне понятно» на Сайте.

2.4. **Изменение Соглашения.** Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Пользователей посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте. Все изменения вступают в силу в дату размещения на Сайте, если более длительный срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации новой редакции Соглашения, и не требуют подписания со стороны Пользователей. Стороны соглашаются и признают, что

внесение Обществом изменений (дополнений) в Соглашение влечет за собой изменение (дополнение) Соглашения, заключенного ранее между Сторонами и действующего на дату вступления в силу изменений (дополнений).

2.5. Пользователи обязуются самостоятельно следить за изменениями Соглашения путем периодического ознакомления с актуальной редакцией не менее одного раза в неделю и непосредственно перед формированием и направлением каждого электронного документа в АС. Пользователь самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с незнакомлением с Соглашением.

2.6. В случае несогласия с внесенными в Соглашение изменениями Пользователь обязан прекратить использование АС. Продолжение использования АС после вступления в силу изменений настоящего Соглашения означает принятие Стороной условий новой редакции Соглашения.

### **3. Использование и проверка АСП**

3.1. Настоящее Соглашение распространяется на случаи использования ЭП и АСП при направлении (подписании) посредством АС:

- договора займа,
- поручения займодавца,
- агентского договора,
- иных электронных документов,

когда указанные документы не подписаны квалифицированной электронной подписью. Электронный документ, направляемый в закрытой части АС, считается полученным другой Стороной с момента отражения такого документа в Личном кабинете Стороны-получателя.

3.2. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса РФ и ч. 2 ст. 6 Закона «Об электронной подписи», Стороны договорились о том, что все действия и документы, соответствующие требованиям п. 3.3 либо п. 3.4 настоящего Соглашения, считаются совершенными и подписанными АСП Пользователя.

3.3. Действие считается совершенным с АСП Пользователя при условии успешного прохождения Пользователем процедуры аутентификации в порядке, предусмотренном п. 3.5 настоящего Соглашения и если оно соответствует совокупности следующих требований:

- а) действие осуществлено из Личного кабинета Пользователя;

б) действие запротоколировано АС (система логов).

3.4. Электронный документ считается подписанным АСП с момента его формирования Пользователем и направления в АС при условии успешного прохождения Пользователем процедуры Аутентификации в порядке, предусмотренном п. 3.5 настоящего Соглашения.

3.5. Процедура Аутентификации осуществляется автоматически.

При входе Пользователя в Личный кабинет путем:

а) сопоставления введенных Пользователем Логина и Пароля с соответствующими Логин и Паролем Пользователя, информация о которых содержится в базе данных АС (для простой электронной подписи);

б) сопоставления серийного номера сертификата ключа Неквалифицированной электронной подписи, выбранного Пользователем, с информацией о сертификате ключа неквалифицированной электронной подписи Пользователя, содержащейся в базе данных АС (для неквалифицированной электронной подписи);

с) сопоставления введенных Пользователем данных о Пользователе и данных, содержащихся в платежном поручении о перечислении денежных средств на счет Общества с указанием виртуального счета Пользователя в соответствии с условиями заключенного с Обществом агентского договора и/или заключенного в АС Договора займа.

При подписании электронного документа простой электронной подписью путём сопоставления СМС-кода, использованного пользователем для подписания электронного документа, и СМС-кода отправленного системой пользователю на указанный пользователем в поле «Карточка инвестора» номер мобильного телефона.

При Аутентификации по неквалифицированной электронной подписи также проводится проверка электронной подписи на соответствие следующим параметрам:

а) сертификат ключа подписи, относящийся к этой электронной подписи, не утратил силу (действует) на момент авторизации;

б) наличие у Пользователя закрытого ключа, соответствующего сертификату ключа неквалифицированной электронной подписи.

Проверка осуществляется средствами криптографической защиты информации (СКЗИ), используемыми на стороне Пользователя, и расширениями (Browser plug-in) веб-обозревателя, через который Пользователь осуществляет доступ к АС.

В случае успешного прохождения процедуры Аутентификации Пользователь получает доступ к АС.

3.5.1. В случае ошибочного указания назначения платежа Пользователем, Пользователь

или уполномоченное Пользователем лицо, обязуется внести изменения в назначение платежа в течение 3 календарных дней с момента получения уведомления от Общества путем направления СМС-уведомления, электронного письма с указанием верного назначения и исходных данных платежного поручения (дата, номер).

3.6. Стороны договорились, что любая информация в электронной форме, подписанная с использованием АСП Пользователя, признается равнозначной документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия, могут служить доказательством в суде. Любое юридически значимое волеизъявление Пользователя, соответствующее требованиям пунктов 3.3, 3.4 настоящего Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

3.7. Простая электронная подпись считается принадлежащей Стороне, Пользователю которой присвоен Персональный идентификатор, Логин и Пароль, используемые для формирования Простой электронной подписи.

3.8. Неквалифицированная электронная подпись считается принадлежащей Стороне, которая является владельцем сертификата ключа электронной подписи, либо Стороне, Пользователю которой присвоен Персональный идентификатор, Имя и Пароль, используемые для формирования Неквалифицированной электронной подписи, при использовании неквалифицированной электронной подписи без сертификата ключа электронной подписи (в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ (ред. от 30.12.2015) «Об электронной подписи»).

3.9. Риск неправомерного подписания электронного документа третьими лицами с использованием АСП Стороны несет Сторона, которой принадлежит электронная подпись. Общество не несет ответственности перед Стороной в случае неправомерного подписания электронного документа третьими лицам и с использованием простой или неквалифицированной электронной подписи Стороны.

3.10. Сторона одобряет все действия, совершенные в результате обмена электронными документами, подписанными АСП Стороны, и принимает на себя все права и обязанности, связанные с совершением указанных действий.

3.11. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования АС, в течение 3 (трех) лет с момента создания документа.

3.12. Общество обеспечивает неизменность подписанного Аналогом

собственноручной подписи Пользователя Электронного документа и возможность подтверждения факта подписания Пользователем конкретного документа. Документальным подтверждением факта оказания Пользователю услуги, совершения Пользователем операции/действия является протокол проведения операций/действия в автоматизированной системе Общества, подтверждающий корректную Идентификацию и Аутентификацию Пользователя (в том числе, использование Пользователем Аналога собственноручной подписи) и оказание услуги, совершение операции/действия в такой системе (система логов).

3.13. При использовании простой электронной подписи, установление личности Пользователя осуществляется путём сопоставления данных Пользователя (фамилия, имя, отчество и номер виртуального счета), хранящихся в БД системы, с данными, указанными в платёжном поручении о перечислении денежных средств на счет Общества с указанием виртуального счета Пользователя в соответствии с условиями заключенного с Обществом агентского договора и/или заключенного в АС Договора займа. А так же путём сопоставления СМС-кода, использованного пользователем для подписания электронного документа, и СМС-кода отправленного системой пользователю на указанный пользователем в поле «Карточка инвестора» номер мобильного телефона.

3.14. Обществом для определения лица, подписывающего Электронный документ простой электронной подписью, в состав подписи включаются сведения о фамилии, имени и отчестве Пользователя, номере виртуального счета пользователя в системе и номере мобильного телефона Пользователя, дате и времени проведения операции подписания электронного документа (используется время системных часов аппаратных средств Общества (московское время)).

#### **4. Использование и проверка ЭП**

4.1. Пользователь использует ЭП при наличии ЭП, которая в электронном документе равнозначна собственноручной подписи на документе на бумажном носителе, при одновременном соблюдении следующих условий:

- а) квалифицированный сертификат создан и выдан аккредитованным удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата;
- б) квалифицированный сертификат действителен на момент подписания электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания электронного документа) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания электронного документа не определен;

с) имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата квалифицированной электронной подписи, с помощью которой подписан электронный документ, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания;

д) квалифицированная электронная подпись используется с учетом ограничений, содержащихся в квалифицированном сертификате лица, подписывающего электронный документ, и настоящим Соглашением.

4.2. Пользователь обязуется сообщать об ограничениях квалифицированной ЭП в течение 2 (двух) рабочих дней с момента установления таких ограничений, в противном случае до момента получения такого уведомления Сторона вправе считать квалифицированную ЭП другой Стороны не обремененной какими-либо ограничениями, а документы, подписанные такой квалифицированной ЭП, – имеющими полную юридическую силу.

4.3. Пользователь обязан по необходимости заблаговременно обновлять сертификаты электронных ключей, а при неисполнении этого обязательства немедленно сообщить о возникшей ситуации.

#### 4.4. **Пользователь обязан:**

Пользователь, использующий АСП и/или электронную подпись, обязан соблюдать конфиденциальность АСП и ЭП, а именно:

4.1.1 Не разглашать информацию о Средствах идентификации, полученную в целях формирования АСП, не передавать третьим лицам квалифицированную электронную подпись, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне.

4.1.2. Не предоставлять третьим лицам доступ к зарегистрированному почтовому ящику, мобильному телефону, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стала известна третьим лицам.

4.1.3. Незамедлительно сообщать Обществу о нарушении секретности сведений, указанных в п. 4.1.1–4.1.2, а также о возникновении у Пользователя подозрений в нарушении их секретности путем направления электронного сообщения на адрес: [info@repenza.ru](mailto:info@repenza.ru) (соответствующее сообщение должно содержать указание на имя, фамилию и отчество Пользователя, а также быть направлено с Зарегистрированного почтового ящика).

4.5. Пользователь полностью несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п. 4.1.1–4.1.3, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

4.6. Общество приостанавливает действие или аннулирует присвоенный Пользователю Персональный идентификатор, Логин и соответствующий ему Пароль, а также удаляет связь между серийным номером сертификата ключа электронной подписи и Персональным идентификатором Пользователя путем внесения (исключения) соответствующей информации в базу данных (из базы данных) АС в случае получения сообщения, указанного в пункте 4.1.3 настоящего Соглашения, или прекращения отношений со Стороной.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

5.2. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано воздействием обстоятельств непреодолимой силы.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Соглашение сохраняет свою юридическую силу на протяжении всего периода использования Пользователем АС.

6.2. В случае возникновения споров о наличии и/или подлинности АСП бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с наличием АСП и/или подлинностью АСП соответственно.

6.3. В случае возникновения споров о факте внесения изменений в электронное сообщение после его подписания АСП бремя доказывания лежит на Стороне, утверждающей, что в данное сообщение были внесены изменения.

6.4. В случае возникновения споров о факте получения одной из Сторон какого-либо электронного сообщения, подписанного АСП, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом получения электронного сообщения, подписанного АСП.

6.5. В случае возникновения между Сторонами споров, связанных с использованием АСП, Общество использует программное обеспечение, которое использовалось при

формировании АСП и используется для его проверки, и выносит свое решение о подлинности АСП. Пользователь вправе оспорить данное решение в судебном порядке.

#### **8. Реквизиты Общества**

АО «ПЕНЕНЗА»

115230, ГОРОД МОСКВА, ПРОЕЗД НАГАТИНСКИЙ 1-Й,

ДОМ 10, СТРОЕНИЕ 1, ЭТ 15 ПОМ LVI КОМ 28;

ОГРН 1157746288590

ИНН 7725268086